

TEETRAVEL s.r.o., se sídlem Sokolovská 428/130, 186 00 Praha 8, zajišťuje a poskytuje služby stravovací, ubytovací a dopravní včetně doplňkových služeb. Organizuje zájezdy standardní a forfaitové.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné smluvní podmínky jsou platné pro všechny zájezdy, pobyty a služby cestovního ruchu cestovní kanceláře provozované společností TeeTravel s.r.o., IČ: 05835810, sídlem Sokolovská 428/130, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 271706 (dále jen „TEETRAVEL“).
- 1.2. Bude-li smlouva o zájezdu uzavřena v jiné než písemné formě, TEETRAVEL vystaví zákazníkovi bezprostředně po uzavření takové smlouvy o zájezdu písemný doklad o uzavření smlouvy o zájezdu (potvrzení o zájezdu) v souladu s §252s občanského zákoníku.
- 1.3. Tyto Všeobecné smluvní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytnutí služby cestovního ruchu (dále také jen „jiná smlouva“) uzavřené mezi zákazníkem, přičemž zákazníkem se rozumí jakákoliv fyzická nebo právnická osoba, a TEETRAVEL. Za zákazníka se považuje rovněž osoba, v jejíž prospěch byla smlouva o zájezdu nebo jiná smlouva uzavřena ve smyslu §1767 a §1768 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Smluvní strany se dohodly, že uzavře-li zákazník smlouvu o zájezdu nebo jinou smlouvu ve prospěch třetí osoby a třetí osoba takto nabytá právo dle smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy odmítne, bude plněno osobě, která smlouvu o zájezdu nebo jinou smlouvu uzavřela, nedohodne-li se TEETRAVEL a zákazník jinak.
- 1.4. Tyto Všeobecné podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při prodeji zájezdů ve smyslu § 1 odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb., v platném znění („zákon o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu“) nebo ubytovacích, stravovacích, dopravních a jiných služeb cestovního ruchu jako jednotlivé služby dle individuálního požadavku zákazníka.

2. VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Smluvní vztah mezi cestovní kancelář TEETRAVEL a zákazníkem (příp. jeho zástupcem) vzniká na základě zákazníkem podepsané písemné smlouvy o zájezdu nebo jiné smlouvy o poskytnutí služby cestovního ruchu (dále jen „Smlouva“) potvrzené cestovní kancelář TEETRAVEL, případně jejím zplnomocněným zástupcem na základě zmocnění uděleného v písemné plné moci. Podpisem Smlouvy zákazník zároveň potvrzuje, že za sjednané Smlouvy se pro přepravu považují i Přepravní podmínky pro cestující, zavazadla a zboží vydané přepravní společností.
- 2.2. Není-li Smlouva uzavřena písemnou formou, dochází k uzavření Smlouvy okamžikem odeslání potvrzení cestovní kanceláře TEETRAVEL do e-mailové schránky zákazníka. Zákazník podpisem Smlouvy případně učiněným objednávkou (není-li Smlouva uzavřena písemnou formou) zároveň potvrzuje, že se před uzavřením Smlouvy seznámil s katalogem, případně dodatečnými nabídkami, těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, Přepravními podmínkami pro cestující, zavazadla a zboží vydanými příslušnou přepravní společností, která zajišťuje dopravu v rámci Smlouvy (dále jen „Přepravní podmínky“) a že pro účely přepravy jsou pro něj práva a povinnosti vyplývající z těchto Přepravních podmínek závazné.
- 2.3. Obsah Smlouvy je určen dle katalogu, dodatečných nabídek, potvrzeného knihování a těmito podmínkami, které jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.4. V případě, že není rezervace úspěšná, bude zákazníkovi v přiměřené lhůtě nabídnuto alternativní řešení.
- 2.5. Cestovní kancelář TEETRAVEL si vyhrazuje právo uvést v prodejních materiálech odlišné podmínky, které mají přednost před těmito Všeobecnými podmínkami. Prodejní materiály (dále jen PM) jsou zejména katalog, internetový katalog na www.teetravel.cz a informační nebo nabídkový list.
- 2.6. V otázkách neupravených Smlouvou, dodatečnými podmínkami, Všeobecnými podmínkami, Přepravními podmínkami, zvláštními podmínkami a jinými podmínkami přiloženými ke Smlouvě, tvoří její nedílnou součást, se smluvní vztah mezi cestovní kancelář TEETRAVEL a zákazníkem řídí příslušnými platnými právními předpisy České republiky, platnými právními předpisy Evropských společenství/Evropské unie a mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána.

3. CENY ZÁJEZDŮ

- 3.1. Ceny zájezdů jsou kalkulovány na základě aktuálních měnových kurzů. V případě, že pokles kurzu koruny bude vyšší než 10%, je cestovní kancelář TEETRAVEL oprávněna upravit ceny dle nových kurzů. Nové ceny by se v tomto případě týkaly všech klientů, kteří zaplatili pouze zálohu, nikoliv však doplatek zájezdu a pro nové rezervace. Klientům, kteří v době vyhlášení nové úpravy na základě změny kurzů budou mít uhrazenou plnou cenu zájezdu, garantujeme původně vypsanou cenu.
- 3.2. V případě, že dojde ke zvýšení: a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více, jak 10 % je cestovní kancelář TEETRAVEL oprávněna do 35 dnů před zahájením zájezdu zvýšit cenu zájezdu. Případné zvýšení ceny zájezdu bude provedeno o částku odpovídající hodnotě, o kterou došlo k navýšení ceny výše uvedené pod písm. a) a b), respektive o částku odpovídající navýšení směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu nad hodnotu 10 %. O navýšení ceny zájezdu je cestovní kancelář TEETRAVEL povinna informovat zákazníka nejpozději 35 dní před zahájením zájezdu.
- 3.3. Ceny uvedené cestovní kancelář TEETRAVEL v internetovém katalogu či v nabídkovém listě nezahrnují dopravu, pokud není uvedeno jinak. Cestovní kancelář TEETRAVEL neručí za případné zpoždění (např. kvůli počasí, z technických důvodů apod.).

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena zájezdu je splatná před jeho poskytnutím, a to způsobem sjednaným ve Smlouvě. Jakákoliv platba dle Smlouvy se považuje za uhrazenou okamžikem připsání příslušné částky na účet cestovní kanceláře TEETRAVEL vedený u peněžního ústavu nebo zaplacením v hotovosti. Při nedodržení stanoveného termínu úhrady zákazníkem má cestovní kancelář TEETRAVEL právo od Smlouvy odstoupit a zákazník je povinen uhradit odstupné (stornopoplatky) dle bodu 7.3, čímž není dotčeno právo TEETRAVEL na náhradu škody. 4.2. Datem splatnosti se rozumí datum připsání zálohy, případně doplatku nebo celé částky, na bankovní účet cestovní kanceláře TEETRAVEL nebo datum osobní úhrady v hotovosti v kanceláři TEETRAVEL.
- 4.3. Cestovní kancelář TEETRAVEL je oprávněna požadovat zálohu ve výši minimálně 40 % z celkové ceny zájezdu (včetně fakultativních služeb). Pokud není ve Smlouvě uvedeno jiné datum splatnosti, je tato záloha splatná do 2 dní od podpisu Smlouvy. Celková cena zájezdu musí být zákazníkem uhrazena nejpozději 35 dní před zahájením zájezdu. Poplatky za změny v knihování a odstoupení od Smlouvy (stornopoplatky) jsou splatné ihned.
- 4.4. Je-li Smlouva uzavřena méně než 35 dnů před zahájením zájezdu, je celková cena zájezdu splatná při uzavření Smlouvy, nedohodnou-li se TEETRAVEL a zákazník jinak.
- 4.5. V případě uzavření Smlouvy, jejíž součástí je letecká doprava na pravidelných linkách, je cena letenky splatná při uzavření Smlouvy.
- 4.6. V cenách nabízených cestovních služeb je zahrnuto zákonné pojištění cestovní kanceláře proti úpadku. Je-li součástí cestovních služeb ještě jiný typ pojištění, je částka za toto pojištění splatná při podpisu Smlouvy. V případě pojištění pro případ zrušení zájezdu ze strany zákazníka (Pojištění stornovacích poplatků), je zákazník povinen předat cestovní kanceláři údaje o pojištěných nejpozději v den úhrady zálohy na cestovní službu.
- 4.7. Zákazník obdrží potřebné cestovní informace (vouchery a další informace) po plné úhradě svých závazků. Zároveň se zavazuje, že v případě neúplné úhrady ceny služeb nebude čerpat objednané služby. V opačném případě má cestovní kancelář nárok na úhradu vzniklé škody.
- 4.8. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu.
- 4.9. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu ze strany zákazníka, je cestovní kancelář TEETRAVEL oprávněna zájezd zrušit bez předchozího upozornění. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením cesty (stornopoplatky).

5. PRÁVA A POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1. K základním právům zákazníka patří:
 - a) právo na řádné poskytnutí sjednaných a zaplacených služeb. Pokud bez zavinění cestovní kanceláře TEETRAVEL zákazník dohodnuté služby nevyčerpá, nemá právo na jejich náhradu,
 - b) právo požadovat dodatečné informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu, nebo byly zákazníkovi sděleny jinak, které se týkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb a které jsou cestovní kancelář TEETRAVEL známy,
 - c) právo být seznámen se změnami zájezdu, rozsahu služeb a ceny,
 - d) právo před zahájením čerpání služby odstoupit od Smlouvy za podmínek uvedených v článku 7,
 - e) právo na reklamaci v souladu s článkem 8,
 - f) právo na ochranu osobních údajů, které uvádí ve Smlouvě a v dalších dokumentech,
 - g) právo obdržet spolu se Smlouvou doklad o povinném pojištění cestovní kanceláře pro případ jejího úpadku obsahující označení pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události, a právo na poskytnutí nejpozději 7 dní před zahájením zájezdu dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou TEETRAVEL známy, pokud nejsou již obsaženy ve Smlouvě nebo v katalogu, který byl zákazníkovi poskytnut.

K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- a) poskytnout cestovní kanceláři TEETRAVEL součinnost, která je zapotřebí k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivě uvádět údaje ve Smlouvě a předložit doklady cestovní kanceláři požadované pro zajištění zájezdu.
- b) zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu, obdobně zajistit doprovod a dohled u osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
- c) Zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 4 těchto podmínek a zaplacení prokázat dokladem.
- d) Převzít od cestovní kanceláře TEETRAVEL doklady potřebné pro čerpání služeb (letenky, vouchery, cestovní pokyny), řádně si je překontrolovat a řídit se jimi.
- e) Dostavit se ve stanoveném čase na stanovené místo srazu se všemi doklady požadovanými dle cestovních pokynů.
- f) Dodržování povýšených, celních, zdravotních a dalších předpisů země, do které cestuje. Cizí státní příslušníci jsou povinni se informovat na vízovou povinnost u zastupitelství zemí, kam cestují. Veškeré náklady a důsledky které vzniknou nedodržením tohoto ustanovení nese zákazník.
- g) Zaplatit sjednanou cenu zájezdu v termínech dle pokynů cestovní kanceláře TEETRAVEL a řídit se cestovními pokyny a ústními pokyny zástupce cestovní kanceláře TEETRAVEL.
- h) Veškeré závady a odchylky od objednaných služeb bezodkladně po jejich zjištění na místě oznámit písemně zástupci cestovní kanceláře TEETRAVEL a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění.
- i) Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu.
- j) Uhradit event. škodu, kterou způsobil v dopravním prostředku nebo ubytovacím a jiném zařízení, kde čerpal služby zajištěné dle Smlouvy.
- k) Klient je povinen ověřit si 24 hodin před odletem letové časy na tel. číslo 603 483 884.

6. ZMĚNY DOHODNUTÝCH SLUŽEB A JEJICH PRÁVNÍ DŮSLEDKY, RUŠENÍ ZÁJEZDU

- 6.1. Změny a odchylky jednotlivých služeb cestovní kanceláře TEETRAVEL od dohodnutého obsahu Smlouvy jsou v nutných případech přípustné. Jedná se zejména o změny druhu dopravy, letecké společnosti, typu letadla, trasy a termínu letu, mezipřistání, ev. programu během zájezdu (z důvodu tzv. vyšší moci).
- 6.2. Cestovní kancelář TEETRAVEL neručí za případné posunu letů (zpoždění či předstunutí letu) a upozorňuje na možnost jeho vzniku z technických nebo bezpečnostních důvodů, z důvodů nepříznivého počasí, popř. z důvodů přetížení vzdušných koridorů. Cestující musí při plánování přípojů, dovolené, obchodních termínů apod. brát v úvahu možnost výrazného posunu letu. Cestovní kancelář TEETRAVEL neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku takovýchto posunů. V případě posunu letu nevzniká cestujícímu právo na odstoupení od Smlouvy, náhrada nečerpaných služeb ani náhrada jakékoliv s tím spojené škody.
- 6.3. Cestovní kancelář TEETRAVEL není odpovědná za nesplnění svých závazků a povinností a škodu způsobenou porušením právní povinnosti, pokud porušení bylo způsobeno zákazníkem či třetí osobou, která není spojená s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možno předpokládat, nebo byla nevyhnutelná, nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po cestovní kanceláři požadovat.
- 6.4. Cestovní kancelář TEETRAVEL je oprávněna provádět operativně změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původně dohodnutý program a služby dodržet. V takovém případě je cestovní kancelář povinna:
 - Zabezpečit náhradní program a služby v kvalitě a rozsahu pokud možno shodné nebo bližší se k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu.
 - Vrátit zákazníkovi plnou cenu služeb, za které nebylo poskytnuto náhradní plnění.
 - Poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě. Tuto slevu nelze poskytnout v případě zmeškané stravy z důvodu pozdního přiletu či časného odletu letadla do/z destinace. V případě, že cestovní kancelář TEETRAVEL zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu (např. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči cestovní kanceláři vyloučeny.
- 6.5. U zájezdů pořádaných cestovní kancelář TEETRAVEL jsou první a poslední den určení především k zajištění dopravy, transferů a ubytování a nejsou považovány za dny plnocenného rekreačního pobytu. V případech uvedených v bodu 6.2 výše např. při pozdním nočním letu může být přílet do cílové destinace či návrat zpět do republiky posunut až do ranních hodin následujícího dne v závislosti na délce letu. V těchto případech výz bod 6.2 výše je vyloučena odpovědnost cestovní kanceláře a nelze zájezd reklamovat eventuelně vyžadovat po cestovní kanceláři jakékoliv plnění či náhrady z důvodů zkrácení pobytu. Do celkového počtu nocí je započítána jedna noc v případě pozdních nočních letů i tehdy, pokud je klient ubytován do 12:00 hod. (poledne) následujícího dne.
- 6.6. V případě, že bude na základě překnihování hotelu či jiné závažné okolnosti nutné ubytovat zákazníka v jiném hotelu, uskteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. Změna ubytování může být i na část pobytu. Za dodržení sjednaných podmínek Smlouvy je považován vždy stav, kdy náhradní hotel (ubytování) je minimálně stejné kategorie, bez ohledu na další okolnosti (umístění, vybavení atd.). Další nároky vůči cestovní kanceláři TEETRAVEL jsou vyloučeny.
- 6.7. Pokud se zákazník nedostaví nebo zmešká odjezd/odlet, má cestovní kancelář TEETRAVEL nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, STORNOPOPATKY

- 7.1. Zákazník má právo na odstoupení od Smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy za zájezd bez jakýchkoliv stornopoplatků:
 - při zrušení zájezdu cestovní kanceláři
 - při změně termínu konání zájezdu ze strany cestovní kanceláře TEETRAVEL o více než 48 hodin
- 7.2. Oznámení o odstoupení od Smlouvy zákazník buď sepiše formou záznamu v prodejním místě, kde služby zakoupil nebo na toto prodejní místo zaslal doporučenou poštou, příp. jiným prokazatelným způsobem. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem sepsání záznamu příp. dnem doručení písemného oznámení na prodejní místo, kde si zákazník služby zakoupil. Pro účely plnění pojistné události vyplývající z pojištění nákladů souvisejících se zrušením cesty je nutno písemně storno zaslat i v případě, že se klient nedostaví na letiště, a to nejpozději v den plánovaného odletu.
- 7.3. Není-li důvodem odstoupení zákazníka od Smlouvy porušení povinností cestovní kanceláře TEETRAVEL stanovené Smlouvou nebo odstoupí-li cestovní kancelář TEETRAVEL od Smlouvy před zahájením čerpání služeb z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit cestovní kanceláři TEETRAVEL odstupné z celkové ceny objednaných služeb ve výši:
 - 1 500 Kč za osobu od potvrzení přihlášky do 90. dne před stanoveným odjezdem,
 - od 90. dne do 60. dne před stanoveným odjezdem skutečné vzniklé náklady, nejméně však 30 % z konečné ceny sjednané Smlouvou

11.5. TEETRAVEL bude zpracovávat osobní údaje zákazníka automatizovaně v rámci elektronické databáze i manuálně v listinné podobě.

11.6. Osobní údaje zákazníka bude TEETRAVEL zpracovávat pouze k následujícím účelům:

- i. poskytování sjednaných služeb a služeb s tím souvisejících na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- ii. ochrana práv a právem chráněných zájmů TEETRAVEL, zejména určení, výkon nebo obhajoba právních nároků TEETRAVEL na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- iii. k účelu podle článku 11.6 (iii) budou osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušné právní povinnosti TEETRAVEL; a
- iv. k účelu podle článku 11.6 (iv) budou osobní údaje zpracovávány do doby, než zákazník vyjádří svůj nesouhlas s takovým zpracováním.

11.7. Nejpozději do 3 kalendářních měsíců po skončení kalendářního roku, ve kterém uplynula doba zpracování podle článku 11.7, budou příslušné osobní údaje, u kterých pomínil účel jejich zpracování, zlikvidovány či anonymizovány. Anonymizaci osobního údaje se rozumí odstranění identifikátorů (všech či některých) zákazníka v takovém rozsahu, že je trvale a nenávratně znemožněna jeho identifikace.

Zpracovávané informace v důsledku provedené anonymizace přestanou mít charakter osobního údaje.

11.8. Za účelem uvedeným v článku 11.6 (i) bude TEETRAVEL v nezbytném rozsahu předávat osobní údaje zákazníka třetím osobám, které budou zákazníkovi poskytovat sjednané služby nebo budou poskytnutí takových služeb zprostředkovávat. Tito příjemci osobních údajů budou osobní údaje zákazníka zpracovávat jako správci odpovídající za prováděné zpracování. Zejména se jedná o následující kategorie příjemců:

- i. provozovatel zařízení, ve kterém má být zákazník ubytován;
 - ii. poskytovatel služeb letecké přepravy;
 - iii. pojišťovna spolupracující s TEETRAVEL, pokud byla se zákazníkem sjednána služba cestovní pojištění;
 - iv. zastupitelský úřad cizího státu, pokud byla se zákazníkem sjednána služba zajištění víza;
 - v. poskytovatel dalších služeb, které si zákazník objednal (např. pronájem aut, rezervace parkování apod.).
- 11.9. Zákazník bere na vědomí, že TEETRAVEL může jeho osobní údaje poskytnout dožadujícímu orgánu veřejné moci (např. soud či policie ČR), a to v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.

11.10. Při zpracování osobních údajů podle čl. 11.9 bude docházet k předávání osobních údajů do třetích zemí, ve kterých si zákazník objednal ubytování či poskytnutí jiné služby. TEETRAVEL vyvine maximální úsilí, aby bylo zajištěno bezpečné předání osobních údajů a jejich důvěrnost při předávání do třetí země. Zákazník nicméně bere na vědomí, že pokud si objedná zájezd, pobyt či jiné služby cestovního ruchu v zemi mimo Evropskou unii či Evropský hospodářský prostor, ve vztahu ke které neexistuje rozhodnutí Evropské komise podle čl. 45 odst. 3 GDPR, budou jeho osobní údaje předány do dané třetí země příslušnému správci podle čl. 11.9 těchto podmínek. Uzavřením smlouvy s TEETRAVEL zákazník výslovně souhlasí s tím, že osobní údaje budou do dané třetí země předány i v případě, že nejsou poskytovány vhodné záruky podle čl. 46 GDPR, a nelze tedy zaručit řádnou a odpovídající ochranu předávaných osobních údajů.

11.11. Zákazník má v souvislosti se zpracováním osobních údajů celou řadu práv, včetně práva požadovat od TEETRAVEL přístup ke svým osobním údajům (za podmínek čl. 15 GDPR), jejich opravu nebo výmaz (za podmínek čl. 16 nebo čl. 17 GDPR), popřípadě omezení zpracování (za podmínek čl. 18). Za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR může zákazník uplatnit právo na přenositelnost údajů. Za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR má zákazník právo vznést námitku proti prováděnému zpracování. Dotazy a žádosti týkající se zpracování osobních údajů mohou zákazníci adresovat na emailovou adresu: teetravel@teetravel.cz.

11.12. Pokud se zákazník domnívá, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány v rozporu s právními předpisy, má právo obrátit se na TEETRAVEL s žádostí o zjednání nápravy. Jestliže bude žádost zákazníka shledána oprávněnou, TEETRAVEL neprodleně odstraní závadný stav. Tím není dotčena možnost zákazníka podat stížnost přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

11.13. Objednávkou zájezdu a případně uzavřením smlouvy o zájezdu či jiné smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a TEETRAVEL, která odkazuje na tyto podmínky, zákazník potvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů uvedenými v tomto článku. V případě, že zákazník uzavírá smlouvu i ve prospěch třetí osoby, potvrzuje, že je oprávněn poskytnout TEETRAVEL její osobní údaje a že tato osoba byla seznámena s informacemi o zpracování jejich osobních údajů podle tohoto článku.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované cestovní kanceláří TEETRAVEL jen tehdy, není-li cestovní kancelář stanoven, či předem sjednán rozsah vzájemných práv a povinností jinak, a to vždy písemnou formou. Zákazníci potvrzují podpisem cestovních smluv, že jsou jim Všeobecné podmínky známy, rozumějí jim, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je přijímají. Veškeré údaje a pokyny obsažené v katalogu a ceníku cestovní kanceláře TEETRAVEL o službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době tisku a cestovní kancelář si vyhrazuje právo jejich změny do doby uzavření Smlouvy se zákazníkem.

Všeobecné podmínky nabývají na účinnosti dnem 1. září 2018

TeeTravel s.r.o.

Sokolovská 428/130, 186 00 Praha 8



**Povinné pojištění záruky pro případ
úpadku cestovní kanceláře**
Doklad o pojištění pro zákazníka CK



Tento doklad se vydává pro zákazníky cestovní kanceláře v souladu s § 6, odst. 6, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů, jako potvrzení o sjednání pojištění mezi pojistitelem a cestovní kanceláří, ze kterého vzniká zákazníkovi cestovní kanceláře právo na pojistné plnění v případech, kdy cestovní kancelář z důvodu svého úpadku zákazníkovi:

1. neposkytne dopravu z místa pobytu v zahraničí do ČR, pokud je tato doprava součástí zájezdu,
2. nevrátí zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě, že se zájezd neuskutečnil nebo
3. nevrátí rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou částečně poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části.

Upozornění

Pojištění se vztahuje pouze na zájezdy dle § 1, odst. 1, zákona č. 159/1999 Sb. ve znění pozdějších předpisů. Informujte se prosím u prodejce, u kterého službu kupujete, jestli spadá Vámi zakoupená služba do kategorie zájezdu a je-li tato služba pojištěna.

Kontaktní spojení pro oznámení pojistné události

Repatriace ze zahraničí

Dojde-li ke skutečnosti uvedené v bodě 1, oznamte neprodleně pojistnou událost asistenční službě Global Assistance, a. s.
Telefonicky na číslo: +420 266 799 788
Faxem na číslo: +420 266 799 797
E-mailem: upadekck@1220.cz

Refundace nákladů

Dojde-li ke skutečnostem, které jsou uvedené v bodech 2 a 3, oznamte pojistnou událost nejpozději do 2 měsíců od jejího vzniku písemnou formou na adresu:

Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group,
Pobřežní 665/23, Praha 8, 186 00
E-mail: olpumo@cpg.cz

Upozornění

Oznámení doručená po uvedení lhůt budou považována za bezpředmětná.
K oznámení přiložte smlouvu o zájezdu a doklad o zaplacení zálohy nebo ceny zájezdu.

Soubor služeb cestovního ruchu, které jsou Vám nabízeny, představují zájezd podle zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění pozdějších předpisů, který provádí směrnici (EU) 2015/2302.

Budete moci uplatnit veškerá práva, která pro Vás vyplývají z právních předpisů Evropské unie týkajících se zájezdů. Cestovní kancelář TeeTravel s r.o., Sokolovská 428/130, 186 00 Praha 8, IČO 05835810 ponese plnou odpovědnost za řádně poskytnutí služeb zahrnutých do zájezdu.

Cestovní kancelář TeeTravel s r.o., Sokolovská 428/130, 186 00 Praha 8, IČO 05835810 má ze zákona povinnost zajistit ochranu pro případ úpadku (pojištění záruky nebo bankovní záruka), na základě které Vám budou vráceny uskutečněné platby za služby, které Vám nebyly poskytnuty z důvodu jejího úpadku, a pokud je součástí zájezdu doprava, bude zajištěna Vaše repatriace.

Další informace o základních právech podle směrnice (EU) 2015/2302 získá zákazník na www.teetravel.cz/smernice.